

SmartBox 常見問題:

一) 問: 如何設定無線 WIFI 上網?

答: 只要於主界面選擇「系統設置」,再選擇「無線與網絡」-> 點擊「WIFI」開啟(有綠色 Tick 號顯示)->再選擇「WIFI 設定」->客戶會看到自己的 WIFI 網絡,請選擇並輸入密碼,只要一經連接,WIFI 的訊號即會出現。

二) 問: 為何未能連線到 PPTV 或其他網站?

答: 請先檢查上網服務是否連線,如用 WIFI 連線請檢查 WIFI 訊號是否良好。

三) 問: 為何可以進入 PPTV / 快手看片或其他看片的網站,但無法看到電影;為何看片的時候斷斷續續不順暢?

答: 這問題可分為幾方面看:

I) 首先可能是在同一時間,有太多人上同一個網站,導致網站擠塞,所以緩沖的時間會長一點,如果遇到此情況可以先瀏覽其他網站。

II) 另一方面是網速的問題:

網速將視乎客戶所選擇寬頻服務供應商及其服務計劃上下載速度而定。

同時,若家中有幾個人同時上網,亦會影響上網速度

III) 如客戶是用 WIFI 連接上網,路由器的接收都會對上網表現有影響。(溫馨提示:當無需上網時,最好將路由器關掉,因路由器過熱亦會影響其接收)。

四) 問: 為何電視機上出現<無訊號>?

答: 有很大可能是相關配線(HDMI 或 Y/Pb/Pr 等)與電視機或/及設備接觸不良。可先關掉電視機及多媒體播放機,檢查相關配線是否與電視機及多媒體播放機已穩固地接上。確認相關配線與電視機及多媒體播放機已穩固地接上後,重新開啓電視機及多媒體播放機。

五) 問: 為何無法連接上網服務?

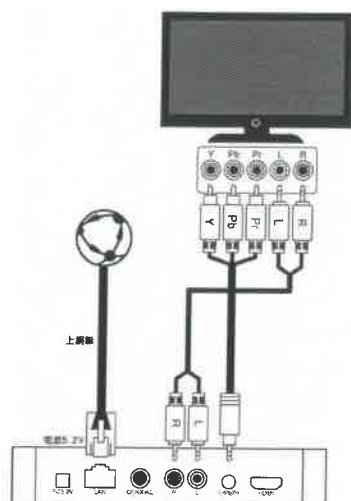
答: 請先確定網絡供應商的服務能夠正常運作,如使用網線連接多媒體播放機,請確定網線沒有鬆脫。如使用 WIFI 連接網絡,請跟據"如何設定無線WIFI上網"中答案所述設定一次(請確定密碼輸入正確)。如問題仍然持續,可能是因為路由器不能正常運作導致網絡連接失敗,請確定所有接線正常並嘗試重新啟動路由器。

六) 問: 第三方服務(包括內容供應及寬頻服務)連接不上或中斷

答: 第三方傳送內容及服務是以非本公司控制的網絡及設備傳送，而服務可隨時被有關的內容及服務供應商終止或中斷。任何與內容或服務有關的疑問或要求可直接向有關的內容及服務供應商查詢。

七) 問: 家中的電視並不是高清電視，沒有 HDMI 接口，如何是好?

答: 您只要將色差線(Y/Pb/Pr)和音頻線(L 及 R)跟據下圖指示接駁即可。



八) 問: 為何要插入SD卡方可執行下載功能?

答: 因為編寫軟件的時候固定了下載位置為SD卡，只有少部份軟件支援其他下載路徑。

十) 問: 下載的應用程式或檔案會存放在那裡?

答: 一般經瀏覽器下載檔案的預設路徑為SD卡的"Download"資料夾內，其他軟件的下載預設路徑會視乎軟件開發商而有所不同。

十一) 問: 安裝軟件為何不可以全屏?

答: 因為部份軟件在編寫的時候固定了顯示分辨率，而這顯示分辨率和電視機或及多媒體播放機的輸出分辨率不一致。所以導致畫面不能全屏。

十二) 問: 為何用 PCCW 網上行直接插網線也無法上網呢/或要求我輸入 IP address?

答: 如客戶每次上網都要按連線，那表示是使用 PCCW 網上行的 PPPoE 撥號連接技術，客戶必需使用路由器經無線 Wifi 上網。客戶可直接致電 PCCW 熱線: 1000 要求他們提供 Wifi 接駁服務。

十三) 問: 如何以鍵盤使用速成或倉頡輸入法?

答: 客戶可到安卓市場下載 "GO 輸入法國際版" 及 "GO 輸入法中國香港倉頡\速成\筆劃詞庫包"，此軟件支援鍵盤輸入。