



保養條款及規章

保養服務期限及費用

每年度之保養服務由每年系統安裝同日起計，為期一年，保養服務費為購貨價之 20%。如用戶選擇只為軟件保養，則保養服務費為購貨價之 25% (或最低保養費港幣\$1,800，兩者以較高者為準)。

保養服務

保養服務包括：

1. 於每天本公司的辦公時間內享有電話或電腦遙控支援服務；
2. 在正常使用情況下軟件出現之功能錯誤，可享免費電腦遙控維修；
3. 免費檢測及判斷硬件損壞情況；惟不包括硬件之維修費或更換零件費，此費用會按供應商報價實報實銷；
4. 保養服務不包括需維修或更換的消費物件，如打印機頭、列印伺服器、路由器、集線器、打印機剪刀、色帶、紙卷、後備電源之電池等，此費用會按供應商報價實報實銷。

保養服務範圍

1. 只限於營運點®電腦軟件系統及經本公司出售之電腦設備及硬件；本公司不提供任何非本公司產品的保養服務；
2. 保養服務適用於系統在正常及沒有擅自修改的情況下使用；
3. 如本公司合理地認為營運點®電腦軟件系統被人未授權使用或非法盜用，本公司有權終止保養服務而毋須通知客戶；
4. 下列情況並不包括在保養服務範圍內。客戶如需本公司為下列情況提供保養服務，須另行收費，請參照下列額外收費表。
 - 用戶使用失當或誤置或不良工作環境而引致的軟件或硬件之損壞；
 - 因客戶責任而引起的問題，如中病毒、未能提供有效電力、電擊鬆脫、紙張卡住印表機等；
 - 客戶不保養硬件，而硬件損壞而引致重裝或支援；
 - 因客戶自行安裝未經本公司認可之軟件而引致之問題；
 - 客戶如未能提供實質的系統損壞證明，當本公司透過寬頻以電腦遙控技術來檢測或維修後，客戶要求本公司上門檢驗或維修，如本公司未有發現任何相關損壞問題的情況下；
 - 因客戶轉換電腦網絡商或自行重裝如微軟視窗、非本公司出售的電腦硬件或不在保養服務內之硬件而引致系統需要重新安裝、設定或調較；
 - 系統需要轉移，不論地址轉移或在同一地址內，由一部電腦轉移至另一部電腦。

客戶的責任

1. 本公司主要透過寬頻以電腦遙控技術來支援維修問題，客戶因此應安裝寬頻服務以作支援之用。如客戶未有安裝寬頻服務或不容許本公司透過寬頻以電腦遙控技術作支援，所有上門維修服務，不論有沒有參加營運點®保養服務，均須按照下列額外收費表加收服務費。
2. 本公司建議用戶採用具有合法許可證的軟件，在客戶不遵從此條款的情況下，本公司將不會承擔任何責任。

非辦公時間之上門服務

本公司之客戶服務人員最遲於收到服務要求後兩個工作天之本公司辦公時間內上門修理。如上門維修問題必須於非辦公時間、或公眾假期間、或客戶要求本公司辦公時間內即日上門服務，本公司須收取額外維修服務費。

額外收費表

重裝系統、清除病毒或轉移系統	每節* 港幣\$1,000
沒有寬頻而須上門服務	每節* 港幣\$800
非辦公時間及公眾假期上門服務	每節* 港幣\$1,800
辦公時間即日上門服務	每節* 港幣\$800
通宵電話或電腦遙控支援服務	每節* 港幣\$1,000

(每節* 以四小時為限；不足四小時亦當四小時計。)

不參加保養服務的收費

不參加保養服務的客戶，仍可享有支援，惟收費如下：

檢測及判斷損壞情況	每小時港幣\$900
維修軟件	每次報價
維修或更換硬件	按供應商報價實報實銷

本公司的辦公時間：星期一至五(上午 10 時至下午 5 時)，星期六(上午 10 時至下午 1 時)，星期日及公眾假期除外。

本公司保留權利修改新一年的保養條款及規章。如需進一步資料，可致電(852) 2941 7909 查詢。

本保養服務條款生效日期為 2015 年 12 月 1 日。